

现代家政服务与管理(高起专)专业人才培养方案

一、专业基本信息

专业代码：590301

专业名称：现代家政服务与管理

所属专业大类：公共管理与服务

二、教育类型和修业年限

1. 教育类型：开放教育

2. 招生对象：具有高中或同等以上学历人员

(1) 从事或志愿从事家政服务、养老照护、母婴护理、社区服务等工作的在职人员；

(2) 技工院校、中职学校相关专业（如健康服务与管理、护理、烹饪工艺、酒店管理等）毕业生；

(3) 关注家庭生活品质、具备自主学习能力的“初老”人员（一般指 50-65 岁左右）；

(4) 其他有志于提升家庭生活管理能力的社会成员。

3. 层次：高起专

4. 学制：最低修业年限 2.5 年，最高修业年限不超过 5 年

三、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握现代家政服务与管理专业知识和技术技能，面向居民服务业和其他服务业，能够胜任以下工作的复合型高素质技术技能人才：

1. 家庭综合服务与管理者：在高端家政企业、物业公司从事家庭事务管理、家居环境美化、营养膳食指导及客户关系维护工作。

2. 专项生活服务提供者与指导者：在养老机构、母婴护理中心、社区等从事专业化的老年照护、健康管理、婴幼儿照护及早期发展指导工作。

3. 家政行业运营与拓展者：在家政企业、培训学校、互联网平台从事基层运营管理、服务人员培训、新媒体营销及新兴业务（如宠物照料服务）开发与管理工作。

4. 终身学习者与家庭生活品质提升引领者：面向有持续学习意愿的社会成员（包括寻求技能升级的技工院校毕业生和追求积极老龄化的“初老”人士），培养其系统掌握现

代家庭服务与管理知识体系的能力，不仅能实现个人职业发展或生活品质跃升，更能成为现代家庭文明、健康、科学生活方式的传播者与实践者。

四、基本要求

政治思想道德方面：拥护党的基本路线，热爱祖国，具有全心全意为人民服务的精神；遵纪守法，有良好的社会公共道德和职业道德。具体表现为：坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，践行社会主义核心价值观；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范。

能力培养方面：培养探究学习、终身学习、分析解决问题、语言表达与沟通、情绪管理、环境适应、团队协作等方面的能力。具体包括：具有家政服务相关工作的基本操作能力、培训指导能力、基层管理能力及行业观察评估能力，并初步掌握家庭宠物基础养护与服务技能。掌握家庭服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识，并具备将理论知识应用于实际工作的专业技能。

表 1 职业能力分解表

专业能力	社会能力	方法能力
(1) 具备家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护、入户教养服务及家庭宠物基础照料等基本工作能力 (2) 具备对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力 (3) 具备对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康及宠物居家养护等服务进行指导的能力 (4) 具备家政企业日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力 (5) 具备对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力	(1) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力 (2) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力 (3) 具有社会责任感和社会参与意识，勇于奋斗、乐观向上 (4) 具有较强的集体意识和团队合作精神 (5) 具有较强的集体意识和团队合作精神	(1) 具有探究学习、终身学习的能力 (2) 具有分析问题和解决问题的能力 (3) 具有信息素养与创新思维 (4) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力 (5) 具有质量意识、环保意识、安全意识

表 2 知识、能力和素质结构要求

序号	职业岗位描述	职业岗位对应知识、能力、素质结构	主要链接课程
----	--------	------------------	--------

1	家政服务员 / 养老照护员	<p>知识：掌握家居保洁、家庭餐制作、养老照护、健康管理及宠物基础养护等基本流程与标准知识；熟悉相关法律法规、安全环保知识。</p> <p>能力：具备家务料理、养老照护、情绪管理等基本操作与沟通能力，及宠物日常照料能力。</p> <p>素质：具有尊老爱幼、诚实守信、责任心强、吃苦耐劳的职业精神，具备安全与环保意识及爱护动物的同理心。</p>	家务料理技术、老年健康管理、沟通技巧、安全与法律法规、宠物基础养护与行为解读。
2	家政培训师 / 基层管理人员	<p>知识：掌握家政企业运营与管理、培训教学理论与方法、人力资源与市场运营知识。</p> <p>能力：具备培训设计与实施、团队管理、行政事务处理、数据分析与评估能力。</p> <p>素质：具有工匠精神、创新思维、团队协作意识，具备较强的表达与组织协调能力。</p>	家政企业管理、培训与教学设计、人力资源基础、服务质量管理
3	婴幼儿发展引导员 / 家庭教育指导师	<p>知识：掌握婴幼儿营养与健康、早期教育、家庭教育指导相关知识；了解母婴照护与保健知识及家庭宠物安全互动常识。</p> <p>能力：具备婴幼儿照护、早期教育活动设计、家庭教养指导与沟通能力，及指导家庭安全饲养宠物的能力。</p> <p>素质：具有爱心、耐心、亲和力，具备审美与人文素养，注重健康生活与心理调适。</p>	婴幼儿营养与健康、早期教育理论与实践、家庭教育指导、艺术素养基础、宠物居家服务实务。
4	宠物居家服务专员	<p>知识：掌握常见家庭宠物的生理习性、基础养护、行为解读、日常护理及居家服务安全规范知识。</p> <p>能力：具备独立完成家庭宠物基础喂养、清洁护理、行为观察与简单引导，以及提供上门喂养、遛宠等居家服务的能力。</p> <p>素质：具有爱护动物、耐心细致、责任心强、具备良好的服务意识和客户沟通能力。</p>	宠物基础养护与行为解读、宠物居家服务实务、服务行业法律法规和职业道德

五、证书授予

按照本专业培养方案的要求修满最低毕业学分，并达到其他相关毕业要求，即可获得江苏开放大学现代家政服务与管理专业专科毕业文凭。

六、课程体系

本专业模块化课程体系以能力为主线，由思想政治课程、通识教育课程、专业课程、

学科平台课程四个类别构成（见附表），具有灵活性、适应性和开放性，适应在职在岗人员学习。课程体系设计贯彻“家政服务为主体，养老与宠物服务为两翼”的思路，在夯实现代家政服务与管理核心能力的同时，通过专业核心课与选修课模块，强化养老照护与健康管理能力，并拓展家庭宠物服务等新兴领域技能，满足多元化就业市场需求。

七、专业核心课程及说明

1. 《家庭整理与收纳》

课程目标：使学生掌握系统化家居收纳整理的理论与流程，具备运用专业方法进行空间规划（尤其衣橱）和高效收纳，并能指导家庭实践的专业能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：家居收纳整理概述；家居收纳整理流程；家居收纳整理技巧与方法；衣橱空间规划的理论基础；如何开展衣橱空间规划。

实践条件要求：需配备各类收纳工具、模拟衣柜及家居空间模块，建立稳定的社区或家庭实践点，供学生进行规划设计与实操训练。

2. 《家庭营养与膳食指导》

课程目标：使学生掌握营养学基础知识与食物保健价值，具备营养调查评价、科学编制食谱及针对不同人群进行膳食指导的专业能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：营养学基础知识；各类食物的营养与保健价值；营养调查与评价；食谱的计算与编制；营养配餐的基础知识及方法；不同人群的营养需求。

实践条件要求：需配备营养配餐仿真软件、食物营养成分测量工具及模型，并建有稳定的社区或家庭合作实践点，用于开展营养调查与配餐实训。

3. 《家庭成员照护技术》

课程目标：使学生掌握家庭成员日常照护与慢性病管理的基础知识和实操技能，具备提供安全、舒适的居家生活照护及应对常见健康问题的专业能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：生命体征的测量及护理；家庭环境感染与防控；家庭成员的舒适与安全；家庭成员的休息与活动；常用抢救技术；常见慢性疾病家庭照护。

实践条件要求：需配备护理床、模拟人、生命体征监测设备及常用家庭抢救器材，并建立社区或家庭实践基地，用于照护技能模拟演练与情景实操。

4. 《婴幼儿早期发展指导》

课程目标：使学生掌握婴幼儿各领域发展的核心规律与观察评估方法，具备设计和实施针对性游戏活动，以科学促进其动作、语言、认知及社会性发展的指导能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：婴幼儿行为观察与评估，动作、语言、认知、情感与社会性发展与指导等知识和技能

实践条件要求：需配备婴幼儿各月龄段发展评估工具包、玩教具、观察记录系统，并建有托育机构或社区早教中心实践基地，用于行为观察与活动指导实操。

5.《居家养老照护实务》

课程目标：使学生掌握老年人居家照护的专业知识与核心技能，具备为居家老人提供生活照料、慢性病管理、康复辅助及精神慰藉的综合服务能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：老年生理心理变化与常见健康问题；居家环境安全与适老化改造；慢性病（如高血压、糖尿病）的日常管理与用药提醒；基础康复护理与辅具使用；认知症照护要点与沟通技巧；安宁照护理念。

实践条件要求：需配备居家养老模拟场景、康复训练器材、慢病管理教具，并稳定对接社区居家养老服务中心或家庭，进行综合照护实践。

6.《健康管理 with 风险评估》

课程目标：使学生掌握个人与家庭健康管理的基本流程与方法，具备开展健康信息收集、风险评估、制定并跟踪健康促进计划的能力。

课程学分：3 学分

课程主要内容：健康管理概论与流程；健康信息采集与建档；常用健康风险评估工具与方法（如体质指数、生活方式问卷）；健康促进计划制定与实施；健康教育与行为干预技巧；家庭健康档案管理。

实践条件要求：需配备体脂秤、血压计等健康监测设备、风险评估软件系统，并通过社区健康项目或模拟家庭进行信息收集与计划制定实践。

7.《家政培训实务》

课程目标：使学生掌握家政培训教学的核心技能，具备独立进行课程设计、PPT 制作、课堂互动与有效授课的能力，能胜任家政服务技能培训与教学组织工作。

课程学分：3 学分

课程主要内容：风格培养，PPT 制作与展示，对学员思想、感受、行为的设计，课

堂互动技巧，语言训练等知识和技能。

实践条件要求：需配备多媒体教室、课件制作设备、教学演示用具及模拟培训场地，通过组织试讲和微型课教学进行教学技能实训与评估。

8.《家政新媒体营销》

课程目标：使学生掌握家政新媒体营销的核心知识与技能，具备平台运营、内容策划、客户引流及数据分析能力，能够独立开展家政服务或个人品牌的线上推广。

课程学分：3 学分

课程主要内容：新媒体营销导论、平台、文案写作、技能、引流、带货、数据分析等知识和技能。

实践条件要求：需配备联网计算机、视频拍摄与剪辑设备、主流新媒体平台后台操作模拟系统，并通过运营实训账号或参与真实项目进行全流程营销实践。

八、其它说明

1.学时、学分

(1) 学分与学时换算，按照 1 学分 18 学时进行换算。

(2) 总学分 100 学分。总学时 1804 学时。

(3) 线下学时（线下教学+线下实验实训）占总学时的 39.11%。

2.课程考核方式

课程考核立足课程特点和基本要求，将过程性考核（平时成绩）与终结性考核（期末考试）相结合。公共基础课和专业课的期末考试原则上为闭卷考试。课程期末考试成绩占总成绩比例原则上不低于 40%，不超过 80%。根据各门课程的特点，制定考核方案，推进多种形式的考核方式、考核内容改革。

3.“形势与政策”课说明

(1) “形势与政策”课由学校马克思主义学院统一组织开课，统一管理任课教师，宣传部、学生工作处、教务处等相关部门配合做好教学管理工作。

(2) 马克思主义学院依据教育部每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》安排教学。

(3) “形势与政策”课每学期开课不低于 8 学时，共计 2 学分。

4.教学实施保障

(1) 教材选用。严格按照《江苏开放大学教材选用管理办法》执行。

(2) 师资队伍。学校聘请优秀的学科专家和行业、企业名家担任专业建设的带头人

和课程主讲。根据规定的师生比，严格按照要求组建课程教学团队，明确师生对应关系。主讲教师和辅导教师的聘用符合《普通高等学校学历继续教育办学基本要求》的规定。专业师资队伍构建注重“双师型”与多元化，核心课程由校内具有相关学科背景的专任教师与家政、养老、宠物服务等行业的资深专家共同承担，确保教学内容的先进性与实践性。

（3）教学及实验实训条件。学校有自主开发的教学平台，能够满足在籍生在线学习需要。学校有满足面授教学需要的教学用房、实验实训设备等。实验实训设备种类、数量满足专业和学习需求。

（4）数字化资源。学校按照课程教学要求，建设课程教学资源，并建立资源使用评价反馈体系。

（5）质量管理。学校开展网上匿名学生评教、专家评教、社会公众评教和教师互相评教的活动，针对教学全过程及课程考核资源进行监控、评价和分析、反馈。

（6）经费保障。学校负责专业建设、教学条件与设备更新的经费投入，确保高等学历继续教育学费用于保证教育教学稳定运行。

附表

现代家政服务与管理(高起专)专业进程表

课程类别	课程模块	模块最低毕业学分	课程代码	课程名称	课程学分	总学时	各学期学时分配										考核方式			课程学习要求
							线上教学	线上实验实训	线下教学	线下实验实训	一	二	三	四	五	过程性考核	终结性考核			
																	闭卷	开卷		
思想政治课程	思想政治必修课程	11	060112	形势与政策	2	40	40	0	0	0	8	8	8	8	8	√	√		必修	
			060205	思想道德与法治	3	54	36	0	9	9		54				√	√			
			060878	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	54	36	0	9	9				54		√	√			
			060849	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	36	0	9	9				54		√	√			
	思想政治选择性必修课程	2	060905	党史	2	36	36	0	0	0	36					√		√	选择性必修课，至少选修一门课程	
			060906	新中国史	2	36	36	0	0	0	36					√		√		
			060907	改革开放史	2	36	36	0	0	0	36					√		√		
			060908	社会主义发展史	2	36	36	0	0	0	36					√		√		
			060703	江苏红色文化	2	36	36	0	0	0	36					√		√		
公共艺术课程	美学和艺术史论类及艺术鉴赏和评论类课程	1	060909	美学概论	1	18	18	0	0	0	18					√		√	选修	
			060910	中西方音乐史	1	18	18	0	0	0	18					√		√		
			060911	美术鉴赏	1	18	18	0	0	0	18					√		√		
			060912	书法鉴赏	1	18	18	0	0	0	18					√		√		
	艺术体验和实践类课程	1	060913	山水画	1	18	0	0	18	0	18					√		√	选修	
			060914	素描	1	18	0	0	18	0	18					√		√		
			060915	楷书	1	18	0	0	18	0	18					√		√		
			060916	隶书	1	18	0	0	18	0	18					√		√		

课程类别	课程模块	模块最低毕业学分	课程代码	课程名称	课程学分	总学时	各学期学时分配									考核方式			课程学习要求
							线上教学	线上实验实训	线下教学	线下实验实训	一	二	三	四	五	过程性考核	终结性考核		
																	闭卷	开卷	
通识教育课程	通识教育必修课程	11	060211	心理健康	2	36	24	0	6	6	36					√	√		必修
			060930	文献检索与论文写作	3	54	42	12	0	0			54			√			
			050021	大学英语(A)	3	54	41	5	5	3	54					√	√		
			060019	计算机应用基础	3	54	16	28	4	6	54					√	√		
	通识教育选修课程	8	060053	科学思维方法论	2	36	36	0	0	0		36				√		√	选修
			060028	哲学基础	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060109	生活中的伦理学	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060059	法律与生活	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060029	社交礼仪	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060058	江苏地域文化	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060060	文学概论	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060027	实用法律基础	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060845	习近平法治思想之民法典的人民情怀	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060457	循环经济与低碳生活	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060024	影视鉴赏	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060209	昆曲	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060210	插花艺术	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060456	数字媒体艺术概论	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060330	时尚品牌文化	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060927	典籍中的绿色设计	2	36	36	0	0	0			36			√		√	

课程类别	课程模块	模块最低毕业学分	课程代码	课程名称	课程学分	总学时	各学期学时分配									考核方式			课程学习要求
							线上教学	线上实验实训	线下教学	线下实验实训	一	二	三	四	五	过程性考核	终结性考核		
																	闭卷	开卷	
			060026	网络学习工具及应用	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			060455	中西文化与交流	2	36	36	0	0	0	36					√		√	
			050025	金融基础知识	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060057	生活中的经济学	2	36	36	0	0	0		36				√		√	
			060454	商业摄影	2	36	36	0	0		36					√		√	
专业课程	专业基础课程	16		管理学基础	2	36	18	0	18	6		36				√	√		必修
				家政服务沟通与礼仪	2	36	18	0	18	6		36				√	√		
				服务行业法律法规和职业道德	3	54	27	0	27	9		54				√	√		
				现代家政学基础	3	54	27	0	27	9			54			√	√		
				心理学基础	3	54	27	0	27	9			54			√	√		
			061340	家庭保健基础	3	54	27	0	27	9			54			√	√		
	专业核心课程	24		家庭整理与收纳	3	54	27	0	27	9			54			√	√		必修
				家庭营养与膳食指导	3	54	27	0	27	9			54			√	√		
				家庭成员照护技术	3	54	27	0	27	9			54			√	√		
				婴幼儿早期发展指导	3	54	27	0	27	9			54						
				居家养老照护实务	3	54	27	0	27	9				54					
				健康管理与风险评估	3	54	27	0	27	9				54		√	√		
				家政培训实务	3	54	27	0	27	9				54		√	√		
				家政新媒体营销	3	54	27	0	27	9				54		√	√		
	实践教学	20	060917	入学教育	1	18	0	0	18	0	18					/			必修

课程类别	课程模块	模块最低毕业学分	课程代码	课程名称	课程学分	总学时	各学期学时分配									考核方式			课程学习要求			
							线上教学	线上实验实训	线下教学	线下实验实训	一	二	三	四	五	过程性考核	终结性考核					
																	闭卷	开卷				
	环节		060918	毕业教育	1	18	0	0	18	0					18							
				毕业实习(现代家政服务与管理专科)	8	144	0	0	0	144				144								
				毕业论文(设计)(现代家政服务与管理专科)	10	180	0	0	180	0					180							
学科平台课程	专业选修课程	6		家政企业经营与管理	3	54	54	18	0	0					54	√	√		选修			
			061211	室内陈设与软装饰设计	3	54	54	18	0	0					54	√	√					
				老年生理与疾病照护基础	3	54	54	18	0	0					54	√	√					
				宠物照护基础	3	54	54	18	0	0					54	√	√					
毕业最低总学分（学时）合计					100	1804	929	89	636	306	/											
线下学时（线下教学+线下实验实训）占总学时的百分比（%）					52.21%																	

备注：1.学分与学时换算，按照 1 学分 18 学时进行换算。

2.总学分不低于 100 学分。总学分=各模块最低毕业学分之和。

3.总学时不低于 1800 学时。总学时=总学分*18+4。

4.总学时=线上教学+线上实验实训+线下教学+线下实验实训。

线下学时（线下教学+线下实验实训）不少于总学时的三分之一。

5.线上实验实训学时：89，占总学时百分比：4.93%。

6.线下实验实训学时：306，占总学时百分比：16.96%。

7.课程考核方式根据教务处通知确定，详见“月明在线”平台。

8.请填写表格中黄色和桔色区域，备注中的标红部分。